

Algemene voorwaarden van webwinkel **VANDEVERADEMING**, gevestigd te Nieuw- en Sint Joosland (Walravenstraat 15, 4339AG), KvK Zeeland 22064623.

Het BTW-nummer is NL098046172B01.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van VANDEVERADEMING tot koop en levering van Producten via het internet

## **Prijzen**

Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan.

de normale consumentenprijzen zijn inclusief BTW.

Wij kennen geen minimum bestelbedrag.

Verzendkosten vanaf €15,00 gratis.

Bij een bestelling minder dan €15,00 zijn de verzendkosten €2,95.

## **Overeenkomst en levering**

De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per email de orderbevestiging met betalingsgegevens ontvangen.

Onze orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.

De klant is verantwoordelijk voor correcte opgave en werking van het email-account waar de bevestiging naar verzonden wordt.

De klant is ook verantwoordelijk voor correcte, volledige en actuele NAW-gegevens van zijn/haar account zodat VANDEVERADEMING de bestelling op het juiste adres kan afleveren.

Aan deze overeenkomst is een factuurnummer verbonden, deze staat in het onderwerp van de email.

Deze dient vermeld te worden bij de betaling.

Als er geen factuurnummer is aangegeven kan dit leiden tot vertraging van de levering.

## **Betaling en verzending**

Betaling van het aan ons verschuldigde bedrag kan op de volgende manieren:

- Vooraf overmaken via de bank, alle betaalgegevens worden verstrekt in de bevestiging van de bestelling per email
- I-deal, direct online overboeken via uw eigen bank.

Als de betaling voor 15.00 bij ons binnen is doen wij er alles aan om de bestelling nog dezelfde dag naar de klant te verzenden met TNT brievenbuspost, zodat de bestelling de volgende dag bij de klant binnen is.

Is de betaling niet binnen 14 dagen na het bestellen bijgeschreven op onze bankrekening dan vervalt automatisch de bestelling.

### **Verzendkosten**

Voor een bestelling tot €15,- rekenen wij €2,95 verzend- en verpakkingskosten.

Bij een bestelling vanaf €15,- nemen wij deze kosten voor onze rekening.

### **Retouren**

De goederen kunnen met opgave van reden, binnen zeven werkdagen retour gezonden worden.

De artikelen mogen niet beschadigd of gebruikt zijn.

De retouren moeten intact zijn, d.w.z. de kralen die per snoer geleverd zijn, mogen alleen per snoer geretourneerd worden.

Delen van snoeren of een gedeeltelijke inhoud van zakjes worden niet retour genomen.

De klant dient VANDEVERADEMING van de retourzending op de hoogte te brengen middels een email en ook op de retourzending de eigen naam te vermelden.

De retourzending is op verantwoordelijkheid van de klant, het is daarom belangrijk om de te retourneren producten goed en degelijk te verpakken.

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afzender/klant. Binnen 14 dagen na de retourzending ontvangt de klant het geld terug op zijn of haar bank- of girorekening.

VANDEVERADEMING verbindt zich jegens de klant zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeelding op de internetsite. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten omdat het vaak gaat om een natuurlijk materiaal.

Op onze offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.